

Лидерский КОД Даунстрима



1

Эмпатия и психологическая безопасность

Защищает
свою
команду



Выступает представителем интересов команды во внешнем мире и защищает ее границы

Подчеркивает вклад сотрудников в успехи и достижения команды

Не противопоставляет себя команде в сложных ситуациях, берет на себя ответственность за ее неудачи

Действует по принципу "Победа всегда командная, а неудачи - ответственность лидера"

В случае ошибок и провалов не ищет виноватых и не оправдывается, а вместе с командой разбирает уроки и формулирует план действий

Не ищет крайних,
а извлекает
уроки



Сохраняет позитивный настрой даже в сложных ситуациях, не впадает в панику сам и поддерживает команду в ресурсном состоянии

Поддерживает
конструктивный
настрой

Следит за настроением сотрудников, реагирует на изменения, учитывает их в работе с командой

Не "токсичит" сам и не позволяет токсичить команде

2

Кооперация и взаимодействие

Общается с командой на равных, без высокомерия и снисходительности

Поддерживает регулярный контакт со всеми членами команды, понимает их сильные и слабые стороны

Слушает и слышит людей



Не перебивает, с интересом слушает (а не ждет своей очереди высказаться)

Непредвзят, отделяет отношение к людям от оценки качества и результатов их работы

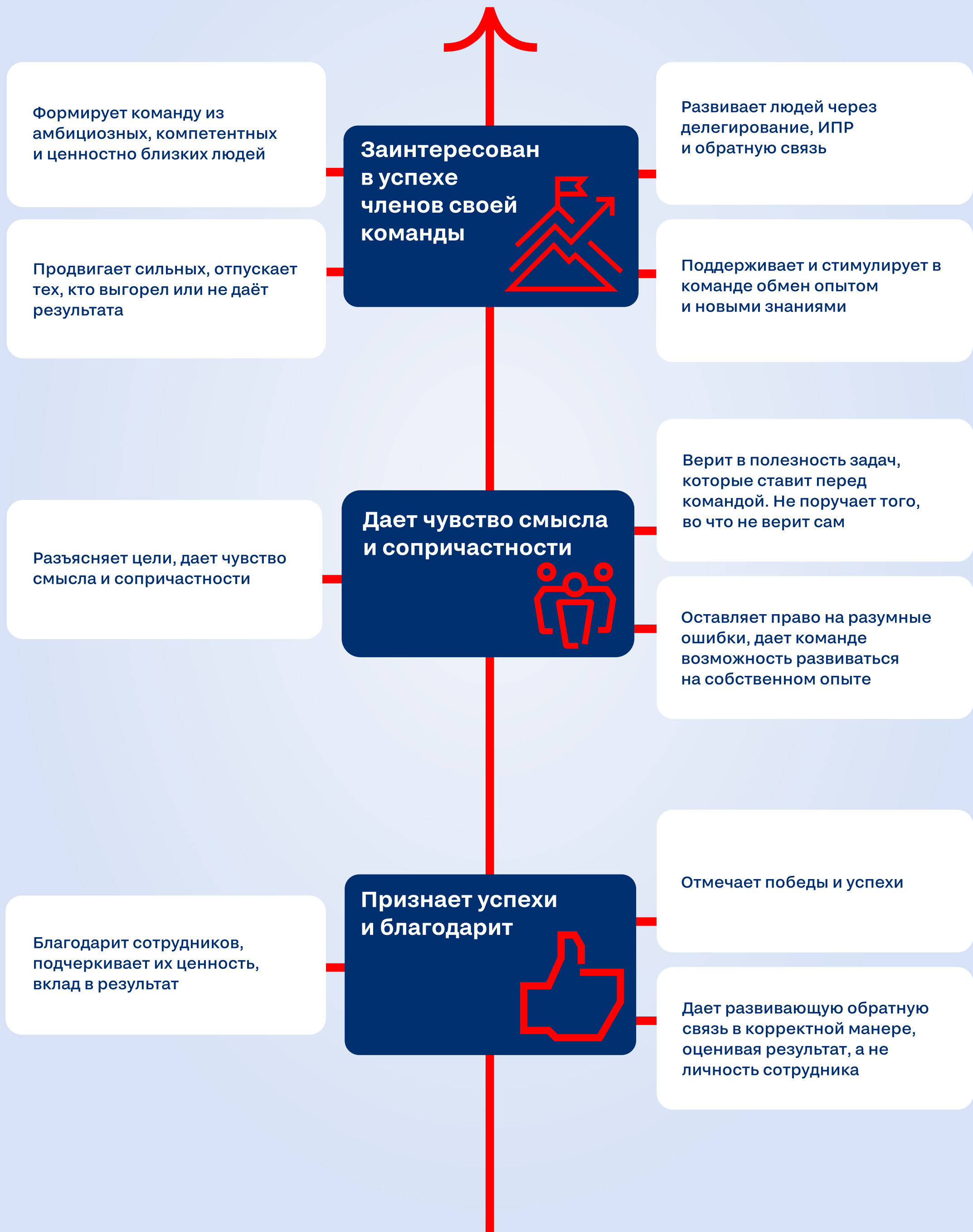
Приветствует идеи и помогает их прокачивать

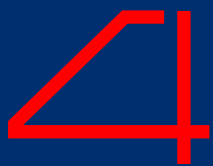


Старается вникнуть в суть, задает уточняющие вопросы, помогает доформулировать и развить идеи

Проявляет уважение к идеям коллег и не насмехается над ними, даже если не согласен, если считает идею недоработанной или не понимает ее

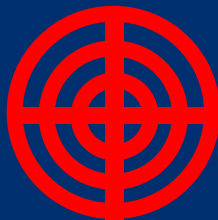
Вовлекает команду в обсуждение, интересуется мнением других участников и учитывает его в работе





Планирование и организация работы

Ставит понятные цели



Ставит понятные цели, формирует четкий образ конечного результата

Связывает цели команды с приоритетами компании

Готов к открытому обсуждению и корректировке целей в случае необходимости

Руководствуется принципом - "Какую проблему решаем, чья эта проблема?"

Опирается на цифры и факты



Использует аналитику для понимания прогресса, опирается на подтвержденные данные, факты и цифры (метрики, KPI, дашборды)

Пресекает "взлом" системы, использование в работе недостоверных/ непроверенных данных и фактов

Обсуждает не только статус, но и содержание работы



Обсуждает с командой не только результаты / статус работы, но и ее смысл и содержание

Формирует среду для поиска решений, обсуждений с командой и брейнстормов

Упрощает сложное и не усложняет простое



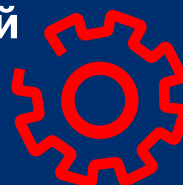
В поисках решения идет оптимальным путем, который не обязательно самый наукообразный и/или сложный

Простым понятным языком объясняет сложные вещи

Не "умничают" просто ради того, чтобы "умничать"

Простым понятным языком объясняет сложные вещи

Обеспечивает команду ресурсами и экспертизой

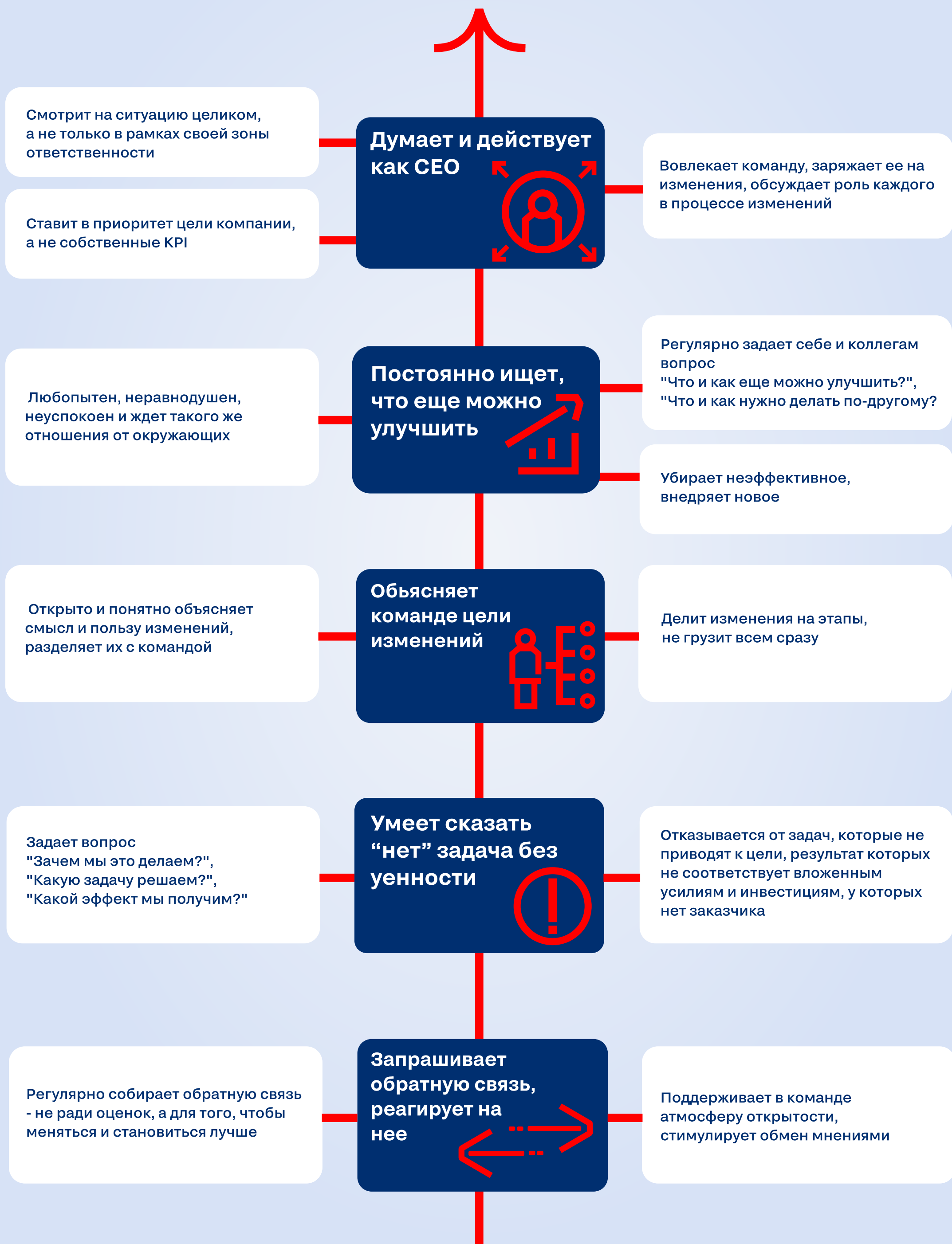


Обеспечивает команду человеческими ресурсами, в том числе внутренними и кросс-функциональными

Привлекает экспертизу, которой не хватает внутри команды, не стесняется просить помощи

Оценивает нагрузку каждого сотрудника в команде, перераспределяет ее в случае необходимости

Адекватно оценивает время, необходимое команде для выполнения задач





Личная эффективность и устойчивость

Знает свои сильные и слабые стороны



Ставит понятные цели, формирует четкий образ конечного результата

Не игнорирует свои слабые стороны, признает их и работает над ними

Формирует сбалансированную команду, где слабости лидера могут быть компенсированы сильными сторонами другого сотрудника

Постоянно развивается



Не останавливается на достигнутом

Постоянно совершенствуется и развивается

Делится новыми знаниями, практиками и личным опытом с коллегами

Заботиться о своем здоровье



Заботится о своем физическом и ментальном здоровье

Управляет уровнем своей энергии, знает техники самопомощи, источники восполнения внутренних ресурсов

Знает себя в стрессе и умеет с ним справляться



Сохраняет ресурс даже в перегрузке

Не поддается панике, контролирует эмоции и не транслирует стресс в команду

При необходимости берет паузы, "дышит"